





1. Het werk van BSR

- 1.1 Wie zijn we?
 - 1.2 Wat doen we?
-

2. Terugblik 2023

- 2.1 Kernactiviteit
 - 2.2 In vogelvlucht
-

3. Vooruitblik

4. Cijfers van 2023

- 4.1 Totaal aantal cliënten
 - 4.2 Totaal aantal vragen
 - 4.3 Trend 2019-2023
-

5. Financiën

- 5.1 Balans per 31 december 2023
- 5.2 Staat van baten en lasten over 2023



1.1 Wie zijn we?

BSR (Bureau Sociaal Raadslieden Veldhoven) is een onafhankelijke stichting, die inwoners van Veldhoven hulp biedt op een breed sociaaljuridisch gebied. Het voornaamste doel van onze werkzaamheden is om mensen te ondersteunen in hun zelfredzaamheid, maar ook om burgers te helpen die vastlopen door de alsmaar complexer wordende regelgeving en digitalisering.

We geven antwoord op vragen over wetten en regelingen, met het accent op geld en recht, en vormen een schakel tussen burger en (maatschappelijke) instanties. De vrijwilligers van BSR hebben een brede kijk, waardoor veel aspecten binnen de leefgebieden van een cliënt worden meegenomen in het beantwoorden van de vraag.

De dienstverlening is laagdrempelig. Er zijn geen kosten aan verbonden en er worden geen dossiers aangelegd. Mensen hebben daardoor de kans om in een vroeg stadium hun vragen te stellen en tijdig ondersteuning te krijgen. Dat werkt preventief. Er is tijd en aandacht voor iedereen. Cliënten waarderen de oprechtheid en geduld waarmee de vrijwilligers hen te woord staan. Indien de situatie hierom vraagt, wordt er ruim de tijd genomen voor een gesprek of een vervolgesprek aangeboden.

Er zijn geen wachtlijsten bij BSR. De organisatie kan bij hulpvragen vaak snel schakelen en maatwerk leveren. Cliënten met complexe hulpvragen wordt een luisterend oor geboden, ontvangen adequaat hulp of worden doorverwezen. Dit wordt mogelijk gemaakt door de aanwezigheid van korte lijnen met andere instanties.

1.2 Wat doen we?

Bij het team van sociaal raadslieden kunnen vragen worden gesteld over een breed scala van onderwerpen, zoals uitkeringen, arbeid, consumentenzaken, personen- en familierecht, vreemdelingenrecht, onderwijs, wonen, welzijn en maatschappelijke dienstverlening. In de praktijk gaan de vragen bijvoorbeeld over voorzieningen voor mensen met een laag inkomen, echtscheiding, dreigend ontslag, een probleem met een energieleverancier, het aanvragen van een uitkering, de zorgverzekering, maar ook over betalingsproblemen en schulden.



Een ander onderdeel van het sociaal raadsliedenwerk is de formulierenhulp. Deze hulp varieert van het invullen van een aanvraag voor een regeling of voorziening tot het schrijven van een brief of een bezwaarschrift.

Een speciaal belastingteam biedt hulp bij het invullen van de aangifte inkomstenbelasting en beantwoordt vragen over toeslagen, DigiD en andere belasting gerelateerde zaken.

Voor advies bij complexere vragen over juridische onderwerpen worden tweemaal per maand speciale spreekuren gehouden door juristen en notarissen.

Op het gebied van geld en recht kunnen inwoners niet alleen advies krijgen van de sociaal raadslieden en het belastingteam, maar ook hulp van vrijwilligers vanuit het klapper- of budgetbegeleidingsproject. Bij het klapperproject is aandacht voor mensen die onvoldoende grip hebben op hun financiële administratie. Zij worden begeleid bij het ordenen van hun papieren, zodat er weer overzicht ontstaat. Soms is deze hulp voldoende en kunnen mensen zelf weer verder. Als blijkt dat er behoefte bestaat aan begeleiding voor een langere periode, dan kan een budgetbegeleider uitkomst bieden. Een doorverwijzing naar de gemeentelijke afdeling van schulddienstverlening is ook een van de mogelijke vervolgstappen.

In 2023 is kans gezien om mee te liften op de mogelijkheden van platform Geldfit, waarvan gemeente Veldhoven al enkele jaren deels gebruik maakt. Via de website van Geldfit kan elke inwoner van Nederland gratis en op een zelfgekozen manier aan de slag gaan met informatie en hulpmiddelen. De bezoeker van de site blijft anoniem en zit nergens aan vast. Om Geldfit heen staat een groot netwerk van gemeenten, bedrijven en stichtingen. Zo kan Geldfit de inwoner altijd in contact brengen met een organisatie in de eigen leefomgeving. De organisatie is onafhankelijk en heeft als doel ervoor te zorgen dat iedereen grip op zijn geld houdt.

In samenwerking met afdeling Werk & Inkomen van de gemeente Veldhoven heeft BSR onder de naam Geldfit Veldhoven extra kracht gegeven aan de zichtbaarheid en vindbaarheid van haar bestaande brede dienstverlening. Onder de slogan 'Laat geen geld liggen' worden inwoners gewezen op de mogelijkheid om op de website van Geldfit zelfstandig -of met hulp van vrijwilligersteam bij BSR- de potjes-check te doorlopen. Inlooppunt Geldfit Veldhoven is geen nieuwe vorm van dienstverlening, maar eerder een extra naamgeving om voor inwoners en netwerkpartners herkenbaar te zijn. Het is vergelijkbaar met het uitgangspunt dat BSR met haar reguliere dienstverlening ook al vormt geeft aan de steunpunt-rol voor cliëntondersteuning, meldpunt discriminatie en meldpunt Wet goed verhuurderschap.

Een bijzondere vorm van dienstverlening op financieel gebied is de hulp die wordt aangeboden aan vertegenwoordigers van bewoners van Stichting Severinus in Veldhoven. Deze organisatie ondersteunt mensen met een lichte, matige of ernstige verstandelijke beperking. De bewoners leven weliswaar samen met andere burgers in een reguliere woonwijk, maar ontvangen op financieel vlak vaak ondersteuning vanuit een familiebewindvoerder. Deze vertegenwoordigers kunnen bij BSR terecht voor hulp bij de jaarlijkse verantwoording die zij aan de rechtbank moeten afleggen over hun bewindvoering.



Het grootste deel van de ruim 40 vrijwilligers zet zich wekelijks in op één of meerdere dagdelen tijdens de openingstijden op maandag-dinsdag-donderdag. De vrijwilligers worden in hun werkzaamheden ondersteund en aangestuurd door de coördinatie, zijnde twee betaalde parttime arbeidskrachten.

2. Terugblik 2023

2.1 Kernactiviteit

Gesprekken ter brede ondersteuning van inwoners van Veldhoven vormen de kern van de activiteiten bij BSR. De contacten vinden hoofdzakelijk op kantoor plaats, maar ook per mail en telefoon kregen inwoners ondersteuning van vrijwilligers of de coördinatie.

De cijfers over 2023 (hoofdstuk 4) laten een stijging van het aantal cliëntgesprekken zien. We zien meer doorverwijzingen vanuit partners uit het sociaal domein. BSR is als gesprekspartner bij diverse overlegtafels aangeschoven, wat positief bijdraagt aan de bekendheid over de wijze waarop BSR een schakel vormt tussen burger en (maatschappelijke) instanties. BSR wordt steeds vaker door hulpverlenende instanties geraadpleegd om te sparren over een inwonerssituatie en de mogelijkheden om bij -of buiten- BSR ondersteuning te krijgen. Mede om netwerkpartners te bereiken is meer dan voorheen aandacht geschonken aan publicaties via communicatiekanalen zoals LinkedIn en Facebook.

Sinds de pandemie wordt er niet meer dagelijkse gewerkt met inloopsprekken. De meeste fysieke gesprekken vonden op kantoor op afspraak plaats. Ook in 2023 waren zogenaamde inloopgesprekken eerder uitzondering dan regel. In voorgaande jaren werd de 'op afspraak-maatregel' vooral als drempelverhogend ervaren. Aan de andere kant werd opgemerkt dat veel cliënten het ondertussen heel logisch vinden om -voor allerlei zaken in het dagelijkse leven- een afspraak te maken. Bovendien is de indruk dat de inwoners de reservering van een uur gesprekstijd als prettig ervaren.

In totaal hebben 1540 cliëntgesprekken plaatsgevonden in 2023. Dit zijn 296 gesprekken meer dan in het kalenderjaar ervoor. In 2023 werden de meeste vragen gesteld over belastingzaken, zoals veranderingen in de situatie rondom toeslagen en de aangifte of aanslag inkomstenbelasting over 2022. Ook vragen over uitkeringen zijn vaak onderwerp van gesprek geweest.

Nieuw was de hulp bij het aanvraagtraject bij het Landelijk Tijdelijk Noodfonds Energie 2023, niet te verwarren met de gemeentelijke mogelijkheid om energietoeslag 2023 aan te vragen. Vanwege de torenhoge energiekosten werd een eenmalige toelage door het Landelijk Tijdelijk Noodfonds Energie 2023 aangeboden aan mensen met een bruto-inkomen tot 200% van het sociaal minimum en een zeer hoge energierekening. In een samenwerking tussen het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de grote energiemaatschappijen is NSR (Nederlandse Schuldhulprouwe) betrokken bij de digitale aanvraagroute. Veldhovenaren die niet zelfstandig het digitale aanvraagtraject konden afronden, werden doorverwezen naar BSR voor ondersteuning.

In oktober 2023 kwam de publiciteit rondom Geldfit Veldhoven op gang dat met slogan 'Laat geen geld liggen' duidelijk zorgde voor meer aandacht voor de potjes-check. In de eerste 3 kwartalen van 2023 zijn er door Geldfit 139 door Veldhovenaren afgeronde testen gemeten. Latere metingen laten zien dat in het 4^e kwartaal maar liefst 572 keer de digitale test is doorlopen. Voor het daadwerkelijk aanvragen of aanpassen van de voorzieningen of regelingen konden inwoners bij BSR aankloppen.

In 87% van de totaal 1540 cliëntgesprekken werd de inwoner tijdens een persoonlijk gesprek op kantoor door een vrijwilliger op weg geholpen. Binnen het budgetbegeleidersproject werken de vrijwilligers niet standaard op locatie Veldwijzer, waar BSR kantoor houdt, maar gaan meestal op huisbezoek. De ondersteuning die zij bieden, wordt afzonderlijk bijgehouden. In 2023 hebben in totaal 15 huishoudens een of meerdere gesprekken gehad in kader van het opstarten of voortzetten van budgetbegeleiding.

2.2 In vogelvlucht

Individuele cliëntgesprekken vormen de kernactiviteit van BSR. Ter ondersteuning hieraan worden activiteiten ondernomen om de dienstverlening op peil te houden of te verbeteren. Denk hierbij aan sessies deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers en deelnemen aan overleg van samenwerkingspartners in het sociaal domein. Maar ook presentaties aan inwoners, kennismakingstrajecten voor nieuwe vrijwilligers en de maandelijkse vrijwilligersvergadering dragen hieraan bij. In vogelvlucht ziet het jaaroverzicht 2023 bij BSR er als volgt uit:

- Op digitaal vlak is de overstap gemaakt van een papieren agendasysteem naar een digitale agenda, en wordt gebruikt door zowel de coördinatie als de vrijwilligers.
- Samen met vrijwilligers van KBO en PVGE zetten twee BSR-vrijwilligers zich in voor spreekuren Belastingcafé bij Bibliotheek Veldhoven in de belastingaangifteperiode van maart-april.
- Tijdens een vrijwilligersvergadering en de daarna ontstane inloopspreekuren Geldfit Veldhoven vond hernieuwde kennismaking plaats met de medewerkers schulddienstverlening van gemeente Veldhoven.
- Ruim twintig verschillende artikelen zijn aangeleverd voor een rubriek in Veldhovens Weekblad.
- Op uitnodiging van Brainport voor Elkaar is door een coördinator een werkbezoek gebracht aan Geldfit Deventer. Een goed praktijkvoorbeeld van het concept Geldfit Lokaal, waar gemeente en diverse organisaties in het sociaal domein met elkaar samenwerken.
- Jaarlijks is er in maart de Week van het Geld op initiatief van platform Wijzer in Geldzaken. De coördinatie verzorgde acht gastlessen in de bovenbouw-klassen op Basisschool Eigenwijs en SBO De Verrekijker binnen Stichting Veldvest Veldhoven.
- In het kader van de themaweken Veldhoven Gezond heeft BSR in het voorjaar meegedaan aan de promotiemogelijkheden tijdens het afsluitende evenement Healthy Fest in het City Centrum.
- Cordaad Welzijn blies nieuw leven in de netwerklunch, een informeel moment om elkaar (beter) te leren kennen en gedachten uit te wisselen over het werkveld. Veldwijzer-partijen maakten kennis met onder andere wooncoöperaties, huisartsen of diens praktijkondersteuners, Wijk-GGD, MEE de Meent Groep, wijkagenten, KBO, Zonnebloem, zorgverleners en wijkplatformen. Enkele van die partijen treft BSR in het werkveld, maar ook tijdens overlegplatformen zoals Klankbordgroep Veldhoven Vernieuwend Vitaal, Bouwteam Noord en Participatieraad 'Veldhoven aan Tafel'.
- In twee sessies zijn brainstorm-bijeenkomsten gehouden voor vrijwilligers. De deelnemers gingen met elkaar in gesprek rondom thema's zoals verbondenheid, bescherming, deskundigheidsbevordering en doelgroepbenadering. De verzamelde suggesties zijn waardevol o.a. voor het activiteiten-jaarplan.
- Enkele vrijwilligers zijn met de coördinatie op werkbezoek geweest bij Ergon Financieel Loket in Eindhoven. Ten behoeve van de ondersteuning aan Ergon-medewerkers die in Veldhoven wonen, werkt BSR graag samen met de medewerkers van dit steunpunt.
- BSR haakte aan bij Brainport-campagne 'Sta jij deze maand ook in het rood?' en verzorgde twee extra inloopspreekuren om financiële zorgen bespreekbaar te maken.
- De coördinatoren waren aanwezig op een patiëntenbijeenkomst van Wijkgezondheidscentrum Heikant met het thema patiëntenportaal. BSR was een van de gastsprekers en gaf uitleg over de beschikbare ondersteuning.
- Swove is betrokken bij de organisatie van het Dementiecafé Veldhoven. Er worden o.a. meerdere themabijeenkomsten georganiseerd, waarbij een deskundige geïnterviewd wordt. Voor het onderwerp 'financiën en veiligheid' namen beide coördinatoren zitting in het panel, dat na het interview vele vragen uit de zaal beantwoordde.

- Samenwerking met Swove was er ook voor een informatiebijeenkomst over pensioen, regelingen en toeslagen. Samen met KBO, PVGE en Roots Financieel Advies werden presentaties verzorgd voor leden van de twee ouderenverenigingen.
- Op initiatief van het College van diakenen van de Immanuelkerk Veldhoven is BSR de samenwerking gestart om een Particulier Noodfonds Veldhoven op te richten. Het betreft een proefperiode tot en met maart 2024. Initiatiefnemers merken in hun dagelijkse praktijk dat bestaande voorzieningen onvoldoende toegerust zijn om mensen uit Veldhoven – vaak financieel – tijdelijk en eenmalig, maar vooral snel, te ondersteunen. Het idee achter het noodfonds is maatwerkhulp mogelijk te maken voor en door Veldhovenaren. Financiële hulp wordt verstrekt in de vorm van een gift of een renteloze lening
- In oktober werd in Veldhoven voor tweede keer Schooldag van de Duurzaamheid gehouden. Thema ‘Goed met geld’ is een van de zeven pijlers van het jaarlijkse project. BSR heeft twee gastlessen mogen verzorgen voor leerlingen op de basisschool.
- Als een van de vijf Veldwijzer-bewoners krijgt BSR regelmatig de gelegenheid om de eigen organisatie onder de aandacht te brengen. Zo verschenen vrijwilligers en coördinatie bij de manifestatie “Armoede in de brede zin van het woord”, georganiseerd door PvdA/GroenLinks Veldhoven. Ook werd er in 2023 een pitch verzorgd tijdens een vergadering van de Veldhovense gemeenteraad en tijdens een themabijeenkomst van Veldhoven aan Tafel met onderwerp 'Veldhovense uitdagingen rondom expats'.
- Jaarlijkse op 2e zaterdag in oktober vindt in Veldwijzer een open dag plaats. In 2023 droeg het BSR-team bij aan de tweede editie van de open dag.
- In november heeft de coördinatie middels een uitgebreid interview bijgedragen aan het onderzoek ‘toegankelijkheid notariële dienstverlening’ van de Radboud Universiteit. Dit onderzoek is uitgevoerd door prof dr. Marijke ter Voert, dr. Iris Sportel en prof. mr. Sebastiaan Roes. Aanleiding voor dit onderzoek zijn vragen in de Tweede Kamer over de staat en toegankelijkheid van het notariaat. Het rapport wordt in 2024 aangeboden aan de Tweede Kamer.
- In november heeft een delegatie vrijwilligers een werkbezoek gebracht aan Kledingbank Eindhoven.

BSR is het jaar 2023 gestart met een team van 39 vrijwilligers en twee betaalde coördinatoren. Wegens pensionering van een Rian Tondeur is in januari 2023 een vacature gesteld, dat in mei 2023 werd opgevuld door Eveline Lipsch. Tijdens de inwerkperiode werkte Rian samen met Annemarie Soetens-de Jongh en Eveline Lipsch om de coördinatie rol binnen BSR verder vorm te geven. Op 1 september 2023 kon Rian Tondeur zich volledig op haar pensioentijd richten.

Met de toetreding van een algemeen bestuurslid in december 2023 sluit het bestuur het kalenderjaar af met vijf leden.

Binnen het team van vrijwilligers zijn naast twee leden van het belastingteam ook twee juristen gestopt met hun vrijwilligerswerk. In de loop van het jaar is er weer versterking gekomen. Door een wervingsactie o.a. via www.veldhovenvoorelkaar.nl, maar ook op eigen initiatief, meldden zich nieuwe vrijwilligers aan. De coördinatie heeft in 2023 meerdere oriënterende gesprekken gehad met mensen die interesse toonden in een vrijwilligersfunctie. In de meeste gevallen is daadwerkelijk een oriëntatiefase gestart, waarbij uiteindelijk negen personen definitief werden opgenomen in het vrijwilligersbestand. De uitbreiding kwam ten gunste van het team belastingen en raadsliedwerk en BSR eindigt 2023 met een team van 44 vrijwilligers. Aan het einde van 2023 werden negen jubilarissen gehuldigd: drie vrijwilligers zijn vijf jaar bij BSR werkzaam en maar liefst zes vrijwilligers zijn al een decennium lang actief bij BSR.

3. Vooruitblik

Kalenderjaar 2024 kent een chaotische start voor BSR. De jaarlijkse sluiting in de kerstvakantie wordt aangegrepen om een verbouwing van spreekruimten te realiseren. Met name verbetering van de privacy tijdens clientgesprekken en de ergonomische werkomstandigheden voor de vrijwilligers gaan hiermee zichtbaar verbeterd worden.



We houden vinger aan de pols voor de ontwikkelingen rondom het inloopspreekuur van Geldfit Veldhoven. Hiervoor vinden overlegmomenten plaats met contactpersonen bij o.a. Brainport voor Elkaar, NSR en Afdeling Werk & Inkomen van de gemeente Veldhoven.

Het juristenspreekuur vindt maandelijks twee keer plaats op donderdagavond. Met het vertrek van twee juristen in 2023 vraagt de continuïteit van het spreekuur aandacht om dit specifieke vrijwilligersteam in 2024 weer op sterkte te krijgen.

In 2024 gaat het bestuur aan de slag met het samenstellen van beleidsplan 2025-2027. Hiervoor zijn denksessies ingepland en voorbereidend overleg met gemeentelijke portefeuillehouder en beleidsmedewerker. De rol van BSR binnen de doorontwikkeling van Veldwijzer 'nieuwe stijl' gaat hierin benoemd worden.

Ter ondersteuning van de kernactiviteit van BSR zullen diverse activiteiten, zoals benoemd in paragraaf 2.2, ook in 2024 de revue passeren.

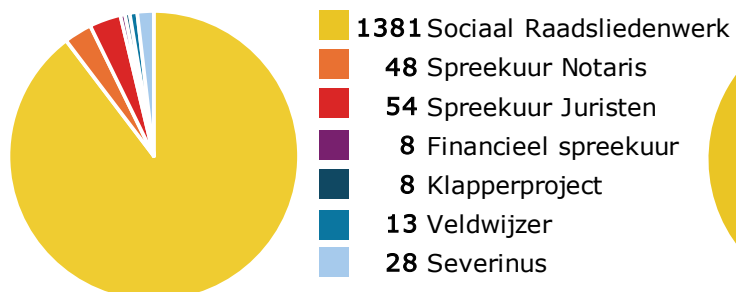
In de huidige tijd met complexe ICT-systemen, formulieren en controles, maakt hulp aan tafel het verschil. Dat is en blijft in de brede dienstverlening bij BSR ook in 2024 heel erg zichtbaar en zeer waardevol. Dankbaarheid is er voor de vrijwilligers die de dienstverlening mogelijk maken door zonder eigen gewin anderen te helpen. Nu en in de toekomst zijn vrijwilligers goud waard!

4. Cijfers van 2023

4.1 Totaal aantal cliënten

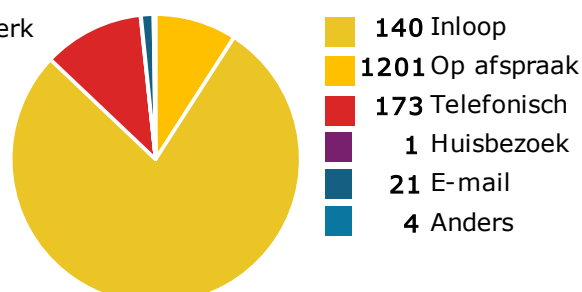
Aantal cliënten

Totaal 1540



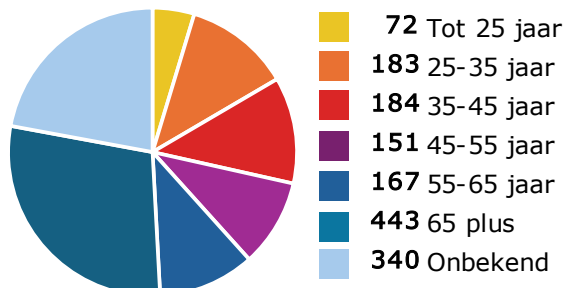
Hoe vonden deze contacten plaats?

Totaal 1540



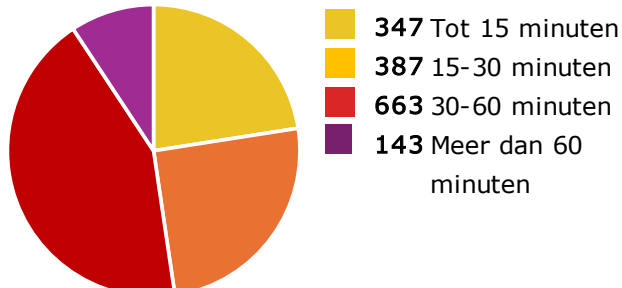
Leeftijd cliënten

Totaal 1540



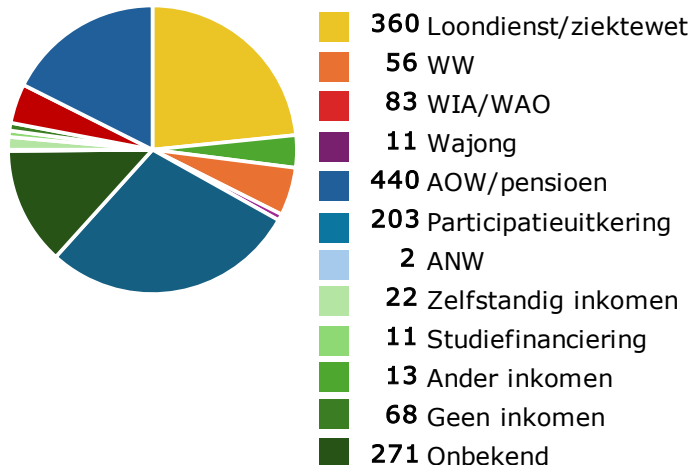
Duur van het contact

Totaal 1540



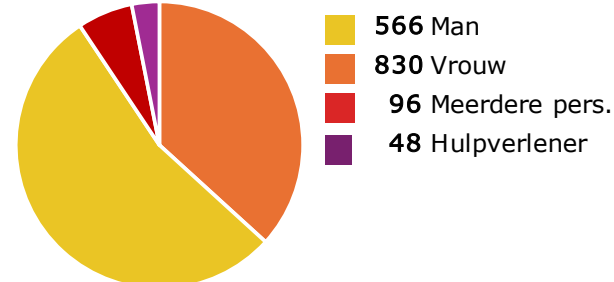
Inkomen

Totaal 1540



Man / vrouw / groep

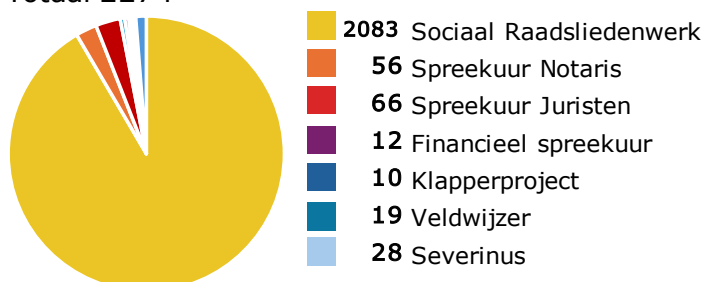
Totaal 1540



4.2 Totaal aantal vragen

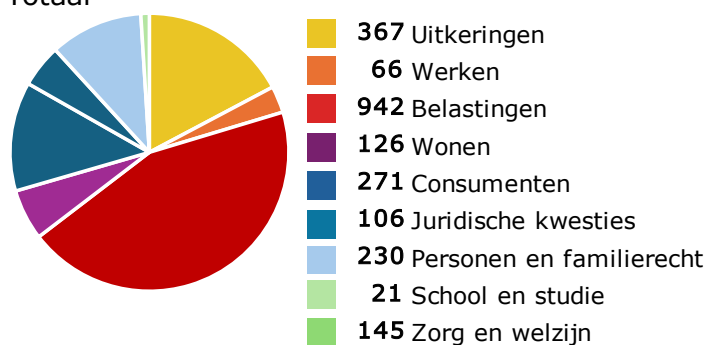
Aantal vragen

Totaal 2274



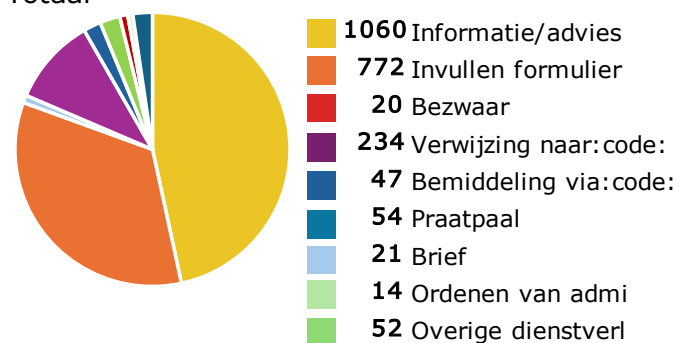
Categorieën

Totaal



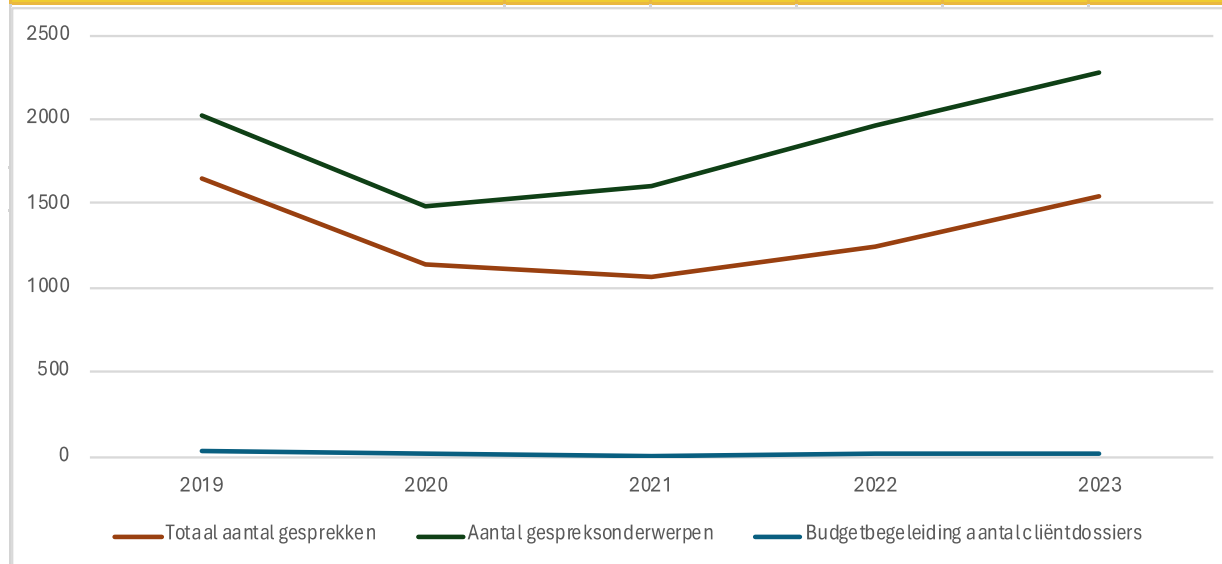
Categorieën

Totaal



4.3 Trend 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Raadsliden	1291	997	942	1101	1381
Juristen	77	37	38	44	48
Notaris	70	19	17	37	54
Financieel spreekuur	30	11	12	15	8
Klapperproject	103	34	15	22	8
Veldwijzer	42	14	15	2	13
Severinus	38	19	22	23	28
Totaal aantal gesprekken	1651	1131	1061	1244	1540
Aantal gespreksonderwerpen	2028	1481	1595	1961	2274
Budgetbegeleiding aantal cliëntdossiers	26	10	ntb	15	15



5. Financiën

5.1 Balans per 31 december 2023

	2022	2023
Omschrijving	Activa	Activa
MATERIËLE VASTE AKTIVA		
Inventaris	€ 4.639	€ 20.425
MATERIËLE VASTE AKTIVA	€ 4.639	€ 20.425
VORDERINGEN		
Nog te ontvangen bedragen	€ 18.725	€ 2.084
VORDERINGEN	€ 18.725	€ 2.084
LIQUIDE MIDDELEN		
Rabobank RC **628	€ 16.444	€ 5.358
Rabobank ***855	€ 40.745	€ 110.757
Rabobank RC ***536 (kasgeld)	€ 1.107	€ 508
LIQUIDE MIDDELEN	€ 58.296	€ 116.622
ACTIVA	€ 81.661	€ 139.131
EIGEN VERMOGEN		
Eigen vermogen begin boekjaar	€ 32.790	€ 32.076
Resultaat lopend boekjaar	€ (715)	€ 17.150
EIGEN VERMOGEN	€ 32.076	€ 49.225
NOG TE BETALEN POSTEN		
Overige te betalen posten	€ 7.617	€ 53.406
NOG TE BETALEN POSTEN	€ 7.617	€ 53.406
BESTEMMINGSRESERVES		
Reserve minimaloket	€ 20.000	€ 20.000
Reserve personeelskosten	€ 11.500	€ 11.500
Reserve kantoorinventaris en verbouwing	€ 9.928	€ 5.000
Schenkeningen	€ 540	€ -
BESTEMMINGSRESERVES	€ 41.968	€ 36.500
PASIVA	€ 81.661	€ 139.131

§5.2 Staat van baten en lasten over 2023

Omschrijving	Begroting	Realisatie
INKOMSTEN		
Subsidie Gemeente Veldhoven	€ 238.974	€ 254.028
Ontv. rente spaarb. op 1-1	€ -	€ 12
Totaal INKOMSTEN	€ 238.974	€ 254.040
PERSONEELSKOSTEN		
Personeelskosten	€ 110.000	€ 110.453
Reiskosten personeel	€ 250	€ -
Totaal PERSONEELSKOSTEN	€ 110.250	€ 110.453
HUISVESTINGSKOSTEN		
Huur Veldwijzer	€ 52.500	€ 52.220
Gebruikslasten Veldwijzer	€ 9.500	€ 12.285
Afschrijving Inventaris	€ 2.750	€ 1.392
Kantinekosten/onderhoud	€ 800	€ 558
Inboedel verz.	€ 350	€ 339
Eigen kosten onderhoud/verbouwing	€ -	€ 5.811
Totaal HUISVESTINGSKOSTEN	€ 65.900	€ 72.605
OPLEIDING EN UITVOERING		
Deskundigheidsbevordering	€ 5.000	€ -
Documentatie	€ 3.000	€ 6.840
Beroepsaanspr. verzekering	€ 600	€ 484
Totaal OPLEIDING EN UITVOERING	€ 8.600	€ 7.324
KANTOORKOSTEN		
Kantoorbenodigdh. incl. porti	€ 500	€ 1.520
Telefoonkosten	€ 3.000	€ 2.959
Drukwerk/Kopiëren	€ 2.700	€ 2.077
Internet/webhosting	€ 2.500	€ 1.213
Automatisering	€ 2.500	€ 1.331
Totaal KANTOORKOSTEN	€ 11.200	€ 9.100
MEDEWERKERSKOSTEN		
Medewerkerskosten	€ 10.000	€ 9.270
Bindingsavond	€ 1.500	€ 1.162
KM en parkeervergoeding	€ 150	€ 51
Totaal MEDEWERKERSKOSTEN	€ 11.650	€ 10.483

Omschrijving	Begroting	Realisatie
MINIMALOKET		
Kosten Minimaloket	€ 25.000	€ 23.770
Totaal MEDEWERKERSKOSTEN	€ 25.000	€ 23.770
ALGEMENE KOSTEN		
Bankkosten	€ 350	€ 357
Jaarverslag	€ 350	€ 424
Bestuur/vergaderkosten	€ 600	€ 645
PR kosten/reclame	€ 1.000	€ 470
Accountantskosten	€ 4.000	€ 5.892
Boekhoudmodule	€ -	€ 138
Algemene kosten	€ 1.500	€ 698
Totaal ALGEMENE KOSTEN	€ 7.800	€ 8.624
Totale kosten	€ 240.400	€ 242.359
Resultaat voor bestemmingsreserve	€ (1.426)	€ 11.682
Dotatie/vrijval bestemmingsreserve	€ -	€ 5.468
Resultaat na bestemmingsreserve	€ (1.426)	€ 17.150

Veldhoven, mei 2024
Namens Stichting Bureau
Sociaal Raadslieden Veldhoven



BSR Veldhoven

Voorzitter Jan van der Hamsvoord
Penningmeester Michiel Boshouwers
Secretaris Maud van Sambeek
Algemene leden Theo Linssen
Corné van Sommeren