

Bureau Sociaal Raadslieden



Dagelijkse praktijk

Cliënte komt op het inloopspreekuur met een brief van het waterschap.

Aangezien ze de Nederlandse taal niet goed beheerst, vindt ze het lastig om de inhoud van de brief te begrijpen.

De sociaal raadvrouw vraagt of ze de brief mag inzien. Het blijkt te gaan om de aanslag zuiveringsheffing/watersysteemheffing.

Na uitleg te hebben gegeven vraagt cliënte zich af waarom ze dit bedrag moet betalen. Afgelopen jaar heeft ze bericht ontvangen dat ze het bedrag niet zelf hoefde te betalen.

Bij doorvragen blijkt dat mevrouw een uitkering heeft in het kader van de Participatiewet. De sociaal raadvrouw vermoedt dat in het verleden kwijtschelding is verleend door Waterschap in verband met de hoogte van het inkomen. Met toestemming van cliënte is gebeld naar het Waterschap om te vragen of dit inderdaad het geval is. Dit blijkt het geval te zijn voor wat betreft de afgelopen 2 jaren. Aangezien het inkomen van mevrouw onveranderd is en ze ook voldoet aan de overige voorwaarden, wordt het aanvraagformulier voor kwijtschelding voor mevrouw ingevuld. Er dienen nog enkele bijlagen te worden meegezonden. Deze worden stapsgewijs doorgenomen, zodat de aanvraag volledig kan worden ingediend. Tevens krijgt mevrouw een kopie mee van de aanvraag voor haar eigen administratie.

LET OP Van 9 juli tot en met 17 augustus zijn we alleen in de ochtenden tussen 10u en 12u geopend!

Bureau Sociaal Raadslieden, gebouw De Parasol, Sterrenlaan 15, Veldhoven.
Tel. 040-2539959. Inloopspreekuur maandag, dinsdag en donderdag van 10.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 15.30 uur. Op donderdagavond eveneens van 19.00 tot 20.00 uur. Notarisspreekuur iedere 1^e en 3^e maandag van de maand van 13.30 tot 14.30 uur. Juristenspreekuur iedere 2^e en 4^e donderdag van de maand van 19.00 tot 20.00 uur. Voor meer informatie: www.bsrveldhoven.nl