

# Bureau Sociaal Raadslieden



## Dagelijkse praktijk

Mevrouw heeft een vraag omtrent de toeslagen die ze maandelijks ontvangt van de Belastingdienst.

Ze heeft zelf geprobeerd digitaal een wijziging door te geven bij de Belastingdienst, maar ze wist niet zeker of de juiste gegevens had ingevoerd.

De situatie is als volgt: ze ontvangt sinds enige tijd zowel zorg- als huurtoeslag. Haar inkomen is jarenlang stabiel geweest. Sinds een paar maanden heeft ze een nieuwe baan, waardoor haar inkomen gestegen is. Ze heeft niet direct gedacht welke gevolgen dit zou kunnen hebben voor haar toeslagen. Ze was erg blij met haar nieuwe baan en de bijbehorende inkomensstijging.

Met toestemming van cliënte wordt er ingelogd op de website van de Belastingdienst. Vooraf is haar financiële situatie besproken met de sociaal raadvrouw. Er wordt eerst een proefberekening gemaakt met de nieuwe inkomensgegevens. Hieruit blijkt een nieuw maandbedrag, wat lager is dan het huidige bedrag. Het is dus belangrijk dat de wijziging zo spoedig mogelijk wordt doorgevoerd. Mevrouw geeft aan dat ze het soms lastig vindt om gegevens via de computer door te geven en dat ze het fijn vindt dat iemand met kennis van zaken met haar mee kan kijken wanneer ze een vraag heeft. Kortom: Ze is bij ons aan het juiste adres.

Bureau Sociaal Raadslieden, gebouw De Parasol, Sterrenlaan 15, Veldhoven.  
Tel. 040-2539959. Inloopsprekuren maandag, dinsdag en donderdag van 10.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 15.30 uur. Op donderdagavond eveneens van 19.00 tot 20.00 uur. Notarissprekuren iedere 1<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> maandag van de maand van 13.30 tot 14.30 uur. Juristensprekuren iedere 2<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> donderdag van de maand van 19.00 tot 20.00 uur. Voor meer informatie: [www.bsrveldhoven.nl](http://www.bsrveldhoven.nl)