

# Bureau Sociaal Raadslieden



## Dagelijkse praktijk

Cliënt komt met een specifieke vraag: kunnen we hem helpen met het treffen van een betalingsregeling?

Hij heeft een exploit ontvangen van een deurwaarderskantoor, waaruit blijkt dat hij veroordeeld is tot het betalen van een geldsom.

Deze betalingsachterstand is ontstaan, omdat hij tijdelijk geen overzicht had van zijn inkomsten- en uitgaven. Doordat hij net uit een scheiding kwam, had hij andere dingen aan z'n hoofd.

De sociaal raadsman vraagt of zijn thuisadministratie op orde is. Wellicht zijn er nog andere betalingsachterstanden, die nu niet in beeld zijn. Cliënt geeft aan een globaal overzicht te hebben, maar niet volledig. Er wordt uitleg gegeven over de hulp die het bureau kan bieden. Hij wil zich graag aanmelden voor deze dienstverlening en dit wordt dan ook direct in gang gezet.

Met toestemming van de cliënt wordt er telefonisch contact opgenomen met het deurwaarderskantoor. Vooraf is met de sociaal raadsman besproken wat hij maandelijks kan aflossen, gezien zijn huidige financiële situatie. Het betalingsvoorstel wordt geaccepteerd en deze zal schriftelijk aan cliënt worden bevestigd.

Twee dagen na zijn bezoek aan ons bureau wordt meneer benaderd voor het maken van een afspraak door een van de medewerkers voor het ordenen van zijn thuisadministratie. Nadat al het papierwerk doorgenomen en geordend is, blijkt dat er geen verdere achterstanden zijn.

Bureau Sociaal Raadslieden, gebouw De Parasol, Sterrenlaan 15, Veldhoven.  
Tel. 040-2539959. Inlooppreekuur maandag, dinsdag en donderdag van 10.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 15.30 uur. Op donderdagavond eveneens van 19.00 tot 20.00 uur. Notarisspreekuur iedere 1<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> maandag van de maand van 13.30 tot 14.30 uur. Juristenspreekuur iedere 2<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> donderdag van de maand van 19.00 tot 20.00 uur. Voor meer informatie: [www.bsrveldhoven.nl](http://www.bsrveldhoven.nl)